

# SEGURIDAD EN COMBUSTIÓN

Con la responsabilidad de ser una de las empresas más importantes del país, la Organización Terpel implementó todo su Sistema de Seguridad de la Información de la mano de Digiware



## Caso de Exito Terpel

**“Las prácticas y aplicaciones de Digiware, se ven representadas en los estándares que la organización debe acreditar frente a entidades internacionales que regulan la Seguridad de la Información en el mercado”. Carlos Zambrano, Especialista de Seguridad de la Información de Terpel.**



### El Escenario

La Organización Terpel, una de las distribuidoras de combustibles más importantes del país inició operaciones en el año de 1968 en Bucaramanga como empresa Terpel con 20 estaciones de servicio afiliadas.

Hoy la Organización Terpel es la tercera empresa más importante del país con proyección internacional, cuenta con más de 2500 funcionarios en ejercicio y tiene operaciones en países como Chile, Panamá y Ecuador. La magnitud de sus operaciones le exigía contar con un Sistema de Seguridad Informática que garantizara salvaguardar toda la información tanto interna como externa, además de brindar seguridad y confianza a todos sus clientes y socios de negocio.

### El Diagnóstico

Terpel es líder en el sector de los combustibles y soporta la operación de cuatro países de la región. La organización debido al tamaño de su infraestructura vio la necesidad y la importancia de un Sistema de Seguridad de la Información que garantizara la integridad de su patrimonio y el de sus clientes.

El panorama de vulnerabilidad existente en el manejo de la información en la red, cambios de IP's, millones de pesos en circulación diaria, transacciones con los clientes por diferentes canales, hacían de Terpel un blanco fácil para el ataque informático.

Con 150 mil incidentes de seguridad diarios, un bajo porcentaje de eficacia en su detección, Spoofing, Spam y la penetración controlada en los sistemas informáticos para vulnerar el manejo de precios en las transacciones realizadas con grandes compañías, socios estratégicos y clientes finales, hacían proclive a Terpel a los accesos ilegítimos, fraudes o cualquier evento delictivo en la red que pudiera ocasionar pérdidas irreparables a la organización.



## La Solución

La implementación que desarrolló Terpel inició con estudios previos y asesoramiento de especialistas que recomendaron la adquisición de un modelo integral de seguridad informática.

Terpel siguió los lineamientos establecidos por ISS y realizó un exhaustivo análisis de la situación por lo que determinó que "Digiware era la mejor opción en el tema de Seguridad Informática, siendo la empresa número uno con centro de operaciones en el país y todo un portafolio de servicios que incluía experiencia, respaldo, acompañamiento continuo, correlación de eventos, estudios forenses, identificación de causa-efecto y presencia inmediata en el escenario de los eventos, fortalezas que la respaldaron como la compañía seleccionada para la implementación", aseguró Carlos Zambrano, Especialista de Seguridad de la Información Terpel

El proceso se desarrollo en tres etapas, en la primera, Digiware realizó la implementación de las plataformas basadas en tecnologías que permiten cubrir todos los frentes para evitar ataques o usos indebidos de la infraestructura tanto interna como externa.

La red inalámbrica de Terpel fue apoyada por una plataforma de servicio que asegura la conexión de WiFi evitando huecos de seguridad, todo administrado por Digi-SOC de Digiware.

En la fase dos denominada integración, se realizó el montaje de todos los equipos alineados con los servicios de gestión desde Digi-SOC con el sistema integral SOC (Security Operation Center) para la recolección de datos de seguridad. Este proceso debía considerar la operación de Chile, Panamá y Ecuador con epicentro en Colombia, teniendo soporte en cada uno de estos países.

En la etapa actual de operación, Digiware analiza y atiende incidentes 7x24, se identifican los hechos y se aplican los correctivos. Es la fase que da visibilidad a la implementación para enfocar los procesos de seguridad y la etapa de documentación denominada Work flow y evaluación.

## El Resultado

Según Carlos Zambrano, "toda la información de la organización goza de disponibilidad, integridad y confiabilidad lo que se ve reflejado en que ya no hay negación del servicio en la operación del negocio que pueda generar colapsos o traumatismos en la red como sucedía anteriormente".

Por otra parte, en cuanto a productividad, la compañía está preparada para afrontar contingencias, ya que cuenta con el apoyo inmediato de Digiware para asumir cualquier evento que pueda interrumpir la operación.

Gracias a la implementación diseñada por Digiware, la Organización Terpel tiene una pirámide de seguridad bien constituida, que elimina la posibilidad de tener ataques que puedan generar pérdidas de hasta un cien por ciento. La angustia de tener fugas, ser víctimas de Hackers, Spoofing y otros delitos en la red, ya no existe.

De igual manera, Terpel optó por salvaguardar cada uno de las herramientas en las que se puede almacenar información, desde una USB hasta los computadores portátiles, teniendo en cuenta que estos deben salir del perímetro interno.

Finalmente Digiware ha devuelto a Terpel la confianza en el manejo de la información y la posibilidad de contar con fundamentos y procesos calificados exigidos por estándares internacionales y la dinámica del mercado. Por esta razón, hoy Terpel es líder en seguridad informática, cuenta con un centro de operaciones especializado y el respaldo continuo de Digiware frente a cualquier procedimiento que pueda amenazar o desestabilizar la operación.

