

## DIGIWARE GALARDONADO CON EL PREMIO FROST & SULLIVAN AL LIDERAZGO Y EXCELENCIA EN SERVICIO AL CLIENTE

Bogotá, Colombia - 02 de Diciembre de 2014 – Digiware ha anunciado su reconocimiento con el prestigioso premio 2014 FROST & SULLIVAN A LA EXCELENCIA Y LIDERAZGO EN SERVICIO AL CLIENTE PARA LA INDUSTRIA DE SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SEGURIDAD DE IT EN LATINOAMÉRICA. Frost & Sullivan al liderazgo y excelencia en servicio al cliente Best Practices Awards, reconocen a las compañías que han demostrado logros sobresalientes y que mantienen altos estándares de calidad y un rendimiento superior en áreas tales como el liderazgo, la innovación tecnológica, servicio al cliente y el desarrollo de productos estratégicos.

El reto de la industria en Latinoamérica es particularmente alto, por un lado a medida que el comercio y las transacciones online aumentan, la seguridad de IT se vuelve más relevante para las compañías, por otro lado la creatividad y los réditos económicos de los cyber criminales incrementan el riesgo. Esto hace que las entidades busquen compañías capaces de entender esta realidad y que logren cerrar el gap del riesgo existente.



**Frost & Sullivan** felicita a **Digiware** por su crecimiento manteniendo consistentemente altos estándares de calidad de servicio al cliente, pasando de ser líder en la zona Andina del mercado de seguridad gestionada a un serio jugador global en la industria de la seguridad IT; su investigación, nuevos desarrollos e implementación de mejores prácticas se han traducido en éxito para sus clientes. Lo que hace a Digiware diferente frente a sus competidores es la capacidad de entender las fortalezas, vulnerabilidades de sus clientes y contar con una base de conocimiento del comportamiento organizacional en la red, para minimizar las falsas alarmas y generar mayor capacidad de detección a los riesgos reales.

A su vez cuando se le preguntó por tres palabras que podrían describir mejor a Digiware, el CEO John Galindo con orgullo los definió como: "proactiva, convencional y proveedor de seguridad." El equipo de investigación proactiva de la empresa, es un sello distintivo de los servicios de seguridad que siguen minuciosamente el avance o transformación de las amenazas emergentes. Aunque innovadora respecto de las prácticas comerciales, Digiware emplea las mejores medidas de seguridad convencional que son utilizados por líderes de la industria. Como proveedor de seguridad, Digiware no sólo promueve otra forma de SMS, es un aliado estratégico en seguridad de la información.

En última instancia, el crecimiento de cualquier organización depende que clientes confíen en su compañía y luego tomen la decisión de volver una y otra vez. Por ello, la experiencia de servicio es un componente crítico en el esfuerzo de la empresa por consolidar clientes de largo plazo. A través de la retención de clientes altamente satisfechos, las empresas mejoran su posicionamiento de marca, aumentan la demanda de sus productos y logran diferenciarse de la competencia, consigna que Digiware ha marcado en sus políticas y que la ha convertido en un referente en seguridad de la información.

## Acerca de Digiware



Digiware es una empresa especializada en seguridad de la información con una historia de más de dieciocho años en el mercado y un enfoque integral en términos de estrategias de protección de datos, lo que ha permitido un profundo conocimiento y experiencia para resolver las necesidades de sus clientes. Cuenta con una amplia cartera de soluciones de seguridad que incluyen consultoría, formación e información de servicios de seguridad gestionada.

Digiware cuenta con un grupo de expertos en seguridad de la información, la certificación internacional y experiencia en proyectos de seguridad en más de seiscientos clientes, principalmente en los siguientes mercados verticales:



**Telecomunicaciones**



**Gobierno**



**Financiero**



**Industrial**



**Educación**

**Digiware** actualmente tiene operaciones en Colombia, Chile, Ecuador, Perú, Estados Unidos, Centro América y Caribe.



### Información de contacto

**John Galindo** – Presidente & CEO  
john.galindo@digiware.net

**Mabel Pardo Rozo** - Marketing Manager  
mabel.pardo@digiware.net

